

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

**BIOLOGÍA MARINA**

**LA PAZ**

ALUMNOS REINSCRITOS	370
ALUMNOS ENCUESTADOS	116

HOMBRES	49	MUJERES	67
---------	----	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	71	71	73	68	69	70	70	14
PSICOPEDAGÓGICO	60	64	65	61	66	63	63	67
SERVICIOS ESCOLARES	70	70	73	67	74	72	71	19
BECAS	64	62	66	63	67	65	64	54
SERVICIO SOCIAL	73	74	77	73	77	75	75	64
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	71	70	73	67	73	72	71	21
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	72	78	78	79	78	77	77	65
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							70	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	86	81	88	76	84	83	38
DEPORTES	82	76	84	72	80	79	43
IDIOMAS	83	81	78	70	77	78	31
<b>PROMEDIO GENERAL</b>						80	

<b>EDUCACIÓN VIRTUAL</b>							<b>PROMEDIO</b>
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							61
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							53
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							60
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							59
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							67
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							64
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							61

## RESULTADOS

EL **31%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **BIOLOGÍA MARINA** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **58%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **42%** SON **HOMBRES**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO:** PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 70%**. LOS SERVICIOS CON **MAYOR GRADO** DE SATISFACCIÓN SON EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON **77%** Y EL DE SERVICIO SOCIAL CON **75%** EN TANTO QUE LOS DE **MENOR GRADO** DE SATISFACCIÓN SON EL **PSICOPEDAGÓGICO** Y **BECAS** CON **63% Y 64%** RESPECTIVAMENTE. ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE AUNQUE EL CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORIAS ES EL SERVICIO MEJOR CALIFICADO, TAMBIÉN PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON **65%**, ASÍ MISMO EL **PSICOPEDAGÓGICO Y EL SERVICIO SOCIAL** MUESTRAN UN **ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO**.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL:** PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 80%**. **TODOS LOS SERVICIOS** MUESTRAN VALORES SIMILARES EN SU GRADO DE SATISFACCIÓN SIENDO EL DE **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** EL MEJOR CALIFICADO CON **83%**, NO OBSTANTE, SE OBSERVA UN ALTO ÍNDICE DE DESCONOCIMIENTO DE TODOS ESTOS SERVICIOS, LO QUE RESULTA CONTRARIO A LA FORMACIÓN INTEGRAL QUE SE PRETENDE EN EL MODELO EDUCATIVO INSTITUCIONAL.

**EDUCACIÓN VIRTUAL:** PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 61%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **67% Y 64%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **53%**.